

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette politique s'applique au site : www.evsloud.com.

Date de dernière mise à jour : 22 novembre 2019

Le respect de votre vie privée est de la plus haute importance pour Ev Sens inc., qui est responsable de ce site.

La présente politique de confidentialité a pour but de vous exposer :

- la manière dont sont collectés et traités vos renseignements personnels :
 - doivent être considérés comme renseignements personnels, tous les renseignements susceptibles de vous identifier, notamment vos prénom et nom, votre âge, votre adresse postale, votre adresse courriel, votre localisation ou encore votre adresse IP;
- quels sont vos droits concernant ces renseignements;
- qui est responsable du traitement des renseignements personnels collectés et traités;
- à qui ces renseignements sont transmis;
- la politique du site en matière de fichiers témoins (« cookies »), éventuellement.

Cette politique de confidentialité complète les *Conditions générales d'utilisation* que vous pouvez consulter aux adresses Web suivantes : www.evsloud.com et www.evsloud.com.

1. COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous collectons les renseignements personnels suivants :

- Nom;
- Prénom;
- Adresse postale;
- Adresse de courrier électronique;
- Numéro de téléphone;
- Numéro de télécopieur, s'il y a lieu;
- Toute information non nominative sur la consommation électrique des appareils que vous surveillez via le système Ev Sens
- Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis par l'entremise des modes de collecte décrits ci-après, dans la section « Formulaires et modes de collecte » et les suivantes.

2. FORMULAIRES ET MODES DE COLLECTE

Vos renseignements personnels sont collectés par l'entremise des méthodes suivantes :

- Formulaire d'inscription au site Web;
- Formulaire de commande;
- Sondage d'opinion;
- Concours;

- Base de données de la plateforme www.evscenscloud.com.

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Suivi de commande;
- Statistiques;
- Contact
- Gestion du site Web;
- Formation;
- Apprentissage du système;
- Statistiques de consommation par appareil;
- Développement d'outils d'analyse;
- Développement d'outils d'optimisation de consommation électrique et d'efficacité énergétique;
- Développement d'outils de prédictibilité d'événements.

3. INTERACTIVITÉ

Vos renseignements personnels sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web. Ces renseignements sont collectés par les moyens suivants :

- Forum ou aire de discussion;
- Commentaires;
- Correspondance;
- Information pour des offres promotionnelles.

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Statistiques
- Contact
- Gestion du site Web

4. FICHIERS JOURNAUX ET TÉMOINS

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux (« log files ») et de fichiers témoins (« cookies »). Ces fichiers nous permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour votre confort.

a) Description des fichiers témoins utilisés par le site

Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Système d'exploitation;
- Pages visitées et requêtes;
- Jour et heure de connexion.

Le recours à de tels fichiers nous permet d'atteindre les objectifs suivants :

- Amélioration du service et accueil personnalisé;
- Création de profils personnalisés de consommation;
- Suivi de commande;
- Étude statistique;
- Promotions locales liées à la provenance des visiteurs du site.

b) Opposition à l'utilisation de fichiers témoins par le site

Prenez note que notre système d'authentification requiert l'utilisation des cookies. En désactivant les cookies de votre navigateur internet vous ne serez plus en mesure d'utiliser la plate-forme evsenscloud

5. PARTAGE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous nous engageons à ne pas vendre à des tiers ou généralement commercialiser les renseignements personnels collectés pouvant identifier personnellement un utilisateur sauf celles permettant l'exécution du contrat avec l'utilisateur (exemple : adresse physique pour livraison d'un appareil). Cependant, il est possible que nous partagions ces informations à des tiers pour les raisons suivantes :

- Création de profils de consommation non nominatifs;
- Exécution des commandes;
- Partenariat;
- Publicité.

Si vous ne souhaitez pas que vos renseignements personnels soient partagés à des tiers, vous pouvez vous y opposer au moment de la collecte ou à tout moment par la suite, tel que mentionné dans la section « Droit d'opposition et de retrait ».

6. DURÉE DE CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Le responsable du traitement des renseignements personnels conservera dans les systèmes informatiques du site, et dans des conditions raisonnables de sécurité, l'ensemble des renseignements personnels collectés pour une durée indéterminée.

7. HÉBERGEMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

L'infrastructure informatique Ev Sens inc. est hébergée par les services Amazon Web Service (AWS) dont le siège social est situé à l'adresse suivante :

40 King Street West, 47th Floor
Toronto (Ontario) M5H 4A9

Tels que stipuler dans la politique de confidentialité et d'accès aux données de AWS (<https://aws.amazon.com/fr/compliance/data-privacy-faq/>), Ev Sens inc. garde un contrôle sur l'accès aux données. AWS ne consulte, ni utilise, pour quelque fin que ce soit, les données enregistrées par le système Ev Sens inc. sur leur infrastructure, et ce, sans une autorisation particulière de la part de Ev Sens inc.

8. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

a) Le responsable du traitement des renseignements personnels

Le responsable du traitement des renseignements personnels peut être contacté par courriel à l'adresse support@evsens.ca. Le responsable du traitement des renseignements personnels est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des renseignements personnels.

b) Obligations du responsable du traitement des renseignements personnels

Le responsable du traitement des renseignements personnels s'engage à protéger les renseignements personnels collectés, à ne pas les transmettre à des tiers sans que vous n'en ayez été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces renseignements ont été collectés.

De plus, le responsable du traitement des renseignements personnels s'engage à vous aviser en cas de rectification ou de suppression des renseignements personnels, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts ou démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité de vos renseignements personnels serait compromise, le responsable du traitement s'engage à vous en informer par tout moyen.

9. DROIT D'OPPOSITION ET DE RETRAIT

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos renseignements personnels par le site (« droit d'opposition »). Vous avez également le droit de demander que vos renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion (« droit de retrait »).

Afin de formuler une opposition au traitement de vos renseignements personnels ou demander le retrait de vos renseignements personnels, vous devez procéder de la façon suivante :

- Faire une demande de limitation d'utilisation des données personnelles en contactant le responsable du traitement des données personnelles, par courriel, à l'adresse support@evsens.ca.

10. DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET DE SUPPRESSION

Vous pouvez prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des renseignements vous concernant, en respectant la procédure ci-après énoncée :

- Envoyer un courriel au responsable du traitement des données personnelles en précisant l'objet de la demande et en utilisant l'adresse support@evsens.ca.

Si vous en possédez un, vous avez le droit de demander la suppression de votre espace personnel en suivant la procédure suivante :

- À la suite de l'annulation de l'abonnement, envoyer un courriel au responsable du traitement des données personnelles, en utilisant l'adresse support@evsens.ca, et en

indiquant le souhait que les données liées au compte www.evscenscloud.com soient supprimées.

11. SÉCURITÉ

Les informations personnelles que nous collectons sont conservées dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos informations personnelles, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer);
- Protocole SET (Secure Electronic Transaction);
- Gestion des accès – personne autorisée;
- Gestion des accès – personne concernée;
- Sauvegarde automatique;
- Développement d'un certificat numérique;
- Identifiant/mot de passe géré par un système d'authentification sécurisé externe à Ev Sens inc.

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité à toute épreuve, une part de risque est toujours présente lorsqu'on utilise Internet pour transmettre des informations personnelles.

12. CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse www.evscens.ca.

Nous nous réservons le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur. Par conséquent, vous êtes invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de vous tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

Toutefois, en cas de modification substantielle de cette politique, vous en serez informé de la manière suivante :

- Par notification lors de la connexion de l'utilisateur à son compte www.evscenscloud.com.

13. ACCEPTATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En navigant sur le site, vous attestez avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en acceptez les conditions, et ce, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de vos renseignements personnels, ainsi que de l'utilisation de fichiers témoins.

14. LÉGISLATION

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans les lois mentionnées ci-après :

- *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé*, RLRQ c P-39.1;
- *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques*, LC 2000, c 5.